



**ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**  
**ГОРОДА МОСКВЫ**  
**П Р И К А З**

от 26 августа 2015

№ 739

**Об утверждении**  
**стандартов социальных услуг**

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение 1).

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 2).

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение 3).

4. Утвердить стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания (приложение 4).

**5. Управлению организации социального обслуживания населения (Келлер П.А.):**

5.1. В срок до 01 октября 2015 г. разработать технологические карты оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Приказом.

5.2. В срок до 15 сентября 2015 г. разработать и направить в управления социальной защиты населения административных округов города Москвы:



5.2.1. Форму дополнительного соглашения к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

5.2.2. Форму дополнительного соглашения к трудовым договорам с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому территориальных центров социального обслуживания и центров социального обслуживания (далее – ТЦСО и ЦСО).

5.3. В срок до 15 октября 2015 г. провести выездные семинары-совещания по вопросам внедрения стандартов социальных услуг.

**6. Начальникам управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы:**

6.1. В срок до 01 октября 2015 г. обеспечить подписание дополнительных соглашений к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

6.2. В срок до 01 октября 2015 г. обеспечить уведомление социальных работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

6.3. В срок до 01 октября 2015 г. внести изменения в должностные инструкции социальных работников отделений социального обслуживания на дому ТЦСО и ЦСО.

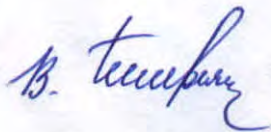
6.4. В срок до 01 декабря 2015 г. совместно с ГАУ «Институт дополнительного образования работников социальной сферы» провести обучение социальных работников отделений социального обслуживания на дому требованиям стандартов социальных услуг.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 г. № 1173 «Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг».

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания за исключением п. 1 - 4 и п. 7, вступающих в силу с 01 декабря 2015 года.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям **Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Утунову Е.Ц.**

Руководитель Департамента

 — **В.А. Петросян**



**Стандарты социальных услуг,  
предоставляемые поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

| Код и наименование социальной услуги                                                                                                         | Описание социальной услуги и ее объем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Сроки предоставления социальной услуги                                  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                 | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Социально-бытовые услуги</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;<br>3) покупка продуктов питания;<br>4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;<br>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) доброкачественность продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из качественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям);<br>2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в продуктах питания;<br>3) соответствие приобретаемых продуктов питания пожеланиям получателя социальной услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     | решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0112. Помощь в приготовлении пищи</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;<br>2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);<br>3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);<br>4) кипячение воды;<br>5) разогрев готовой пищи.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.                                                              | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;<br>2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;<br>3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0113. Помощь в приеме пищи</b>        | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;<br>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);<br>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);<br>4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;<br>5) мытье получателю социальной услуги | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи;<br>2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи;<br>3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги,                                                                                                                                       | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | рук, лица;<br>б) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 3 раза в день.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                             | решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;<br>3) покупка промышленных товаров первой необходимости;<br>4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;<br>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в календарный месяц. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг  | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) доброкачественность промышленных товаров первой необходимости, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг;<br>2) своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости;<br>3) соответствие приобретаемых промышленных товаров первой необходимости пожеланиям получателя социальной услуги;<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений</b>                                                             | В состав социальной услуги входит:<br>1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни;<br>2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни;<br>3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере                                                                        | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;<br>2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;<br>3) аккуратность и своевременность сухой и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных                                                            |



|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         | <p>комнате и кухне;</p> <p>4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                | <p>социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                                                      | <p>(или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальноей комнате и кухне;</p> <p>4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                  | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                                                                                                                       |
| <p><b>0116. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) доставка воды:</p> <p>а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;</p> <p>г) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p> <p>2) топка печей:</p> <p>а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание выюшки, очистка топочной и зольника);</p> <p>б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>в) подкладывание в топочную твердого топлива;</p> <p>г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>д) уборка инвентаря и места около печи;</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность доставки воды;</p> <p>2) своевременность доставки воды;</p> <p>3) аккуратность и своевременность топки печи (температура в жилом помещении должна быть не менее 20 градусов по Цельсию);</p> <p>4) своевременность содействия в обеспечении качественным топливом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | <p>д) вынос золы;</p> <p>3) содействие в обеспечении топливом:</p> <p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды, топке печи, содействию в обеспечении топливом предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью, но не более 2 раз в неделю.</p> |                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно;</p> <p>2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> |



|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | раз в календарный месяц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки;</p> <p><u>замена межкомнатных дверей</u>; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ;</p> <p>3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение, всего до 4-х посещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p> | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения;</p> <p>2) обеспечение аккуратности выполнения ремонтных работ и их соответствие технической документации;</p> <p>3) своевременность и полнота общего контроля над ходом ремонтных работ.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные</b>                 | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных        | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной                                                                                               | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа ;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении                                                                                           |



|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)                                              | 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;<br>3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;<br>4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;<br>5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.<br>Норма времени на выполнение социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | услуг.                                                                  | власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                | 2) аккуратность оформления документов на оплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи;<br>3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                    | социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                                                                                        |
| 1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению | В состав социальной услуги входит:<br>1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;<br>2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;<br>3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;<br>4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.<br>Норма времени на предоставление | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;<br>2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | социальной услуги – до 15 минут.<br>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                                                                                              | контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
| <b>1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;<br>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;<br>4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;<br>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.<br>Норма времени предоставления социальных услуг – до 15 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и полнота доставки книг, газет, журналов;<br>2) своевременность доставки на дом купленных книг, газет и журналов и платежных документов о покупке.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;<br>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";<br>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;<br>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.                                                                                                             | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и своевременность оформления подписки на газеты и журналы;<br>2) своевременность вручения получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая             | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                                                                                     | путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;</li> <li>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</li> <li>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</li> <li>4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;</li> <li>2) своевременность приобретения и вручения получателю социальных услуг билетов на культурные мероприятия.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |
| <p><b>1114. Кратковременный присмотр за детьми</b></p>                                       | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</li> <li>2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</li> <li>3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;</li> <li>4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</li> <li>5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность краткосрочного присмотра за детьми;</li> <li>2) отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального</li> </ol>                                                                                                                                              | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;<br>6) сопровождение ребенка домой;<br>7) переодевание ребенка;<br>8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;<br>9) установка на место технического средства передвижения.<br>Продолжительность услуги – до 240 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется до 4 раз в месяц.                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                              | состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;<br>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;<br>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);<br>4) оформление документов на погребение;<br>5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно. | По факту смерти.                                                        | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб;<br>2) аккуратность в оформлении документов на погребение.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение.                     | Социальная услуга предоставляется по факту смерти.                                                                                                                                                                          |
| <b>Социально-медицинские услуги</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>0122. Наблюдение за состоянием здоровья</b>                     | В состав социальной услуги входит:<br>1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:<br>а) измерение температуры тела, артериального давления;<br>б) контроль за приемом лекарственных средств;<br>2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;<br>3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал                                | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья;<br>2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда;<br>3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг. | Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | <p>наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>0123. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме*</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> | По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;</p> <p>2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья.</p> | Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>б) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давление руками на грудину пострадавшего;</li> <li>- искусственное дыхание "Рот ко рту";</li> <li>- искусственное дыхание "Рот к носу";</li> <li>- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;</li> </ul> <p>6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>а) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>в) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>г) наложение жгута;</p> <p>д) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>е) прямое давление на рану;</p> <p>ж) наложение давящей повязки;</p> <p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <p>а) проведение осмотра головы;</p> <p>б) проведение осмотра шеи;</p> <p>в) проведение осмотра груди;</p> <p>г) проведение осмотра спины;</p> |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>д) проведение осмотра живота и таза;<br/> е) проведение осмотра конечностей;<br/> ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);<br/> з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;<br/> и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;<br/> к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);<br/> л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;<br/> м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;<br/> 9) придание пострадавшему оптимального положения тела;<br/> 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;<br/> 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.<br/> Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут).<br/> Социальная услуга предоставляется по</p> |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>0124. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача*</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур:</p> <p>а) перевязок по назначению лечащего врача;</p> <p>б) измерение температуры тела, артериального давления;</p> <p>в) контроль за приемом лекарственных средств;</p> <p>г) закапывание капель;</p> <p>д) проведение ингаляции;</p> <p>е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;</p> <p>е) проведение внутривенной инъекции;</p> <p>ж) наложение компрессов;</p> <p>з) проведение перевязки;</p> <p>и) обработка пролежней;</p> <p>к) выполнение очистительной клизмы;</p> <p>2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг при наличии назначений лечащего врача.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания медицинских процедур;</p> <p>2) аккуратность и осторожность выполнения медицинских процедур.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> |
| <b>0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг</b>                                             | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день;</p> <p>2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю);</p> <p>3) стрижка ногтей – 1 раз в неделю;</p> <p>4) ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц;</p> <p>5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами – по мере необходимости;</p> <p>6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                                       | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг;</p> <p>2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,</p>                     | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |                                       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|
| <p>7) помощь при вставании с постели – откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>8) помощь при отправлении в постель – посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>9) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</p> <p>10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;</p> <p>11) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>13) помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности</p> |  |  | оцениваемая путем проведения опросов. |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|



|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.                                                                        |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
| <b>0126. Содействие в оказании медицинской помощи</b> | В состав социальной слуги входит:<br>1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;<br>2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;<br>3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;<br>4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | По факту заболевания.<br>Сроки проведения диспансеризации определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;<br>2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;<br>3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>0127. Содействие в проведении медико-</b>          | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись на прием к врачам-специалистам в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Определяется индивидуальной                                                                                                       | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                     | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Социальная услуга предоставляется в                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>социальной экспертизы</b>                                                                                                                                              | целях прохождения медико-социальной экспертизы;<br>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;<br>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;<br>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;<br>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;<br>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | программой предоставления социальных услуг.                             | уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                          | 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;<br>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;<br>3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.                                     |
| <b>0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;<br>2) помощь в выборе технических средств реабилитации;<br>3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом;<br>2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации;<br>3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,                                      | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                                                                                              | оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственных препаратами и медицинскими изделиями</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;<br>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;<br>3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;<br>4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;<br>5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность приема заказа от получателя социальных услуг;<br>2) аккуратность закупки или получения лекарственных средств или товаров медицинского назначения;<br>3) своевременность доставки лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации</b>                    | В состав социальной услуги входит:<br>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;<br>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;<br>3) вызов специализированного автотранспорта;<br>4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;<br>2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией;<br>3) своевременность вызова специализированного автотранспорта.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате                                                                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     | взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
| <b>1211.Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;<br>2) оказание морально-психологической поддержки;<br>3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.        | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность посещения в стационарной медицинской организации;<br>2) своевременность оказания морально-психологической поддержки;<br>3) своевременность доставки за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение</b>                                        | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;<br>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;<br>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;<br>4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;<br>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления                               | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность записи получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;<br>2) аккуратность и своевременность сопровождения получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;<br>3) своевременность передачи в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной                                                                                                                                                                                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | пунктов на санаторно-курортное лечение;<br>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется один раз в год.                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                     | услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Социально-психологические услуги</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
| <b>0131.<br/>Психологическое консультирование</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;<br>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение (обращение).<br>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации.                                               | В случае кризисной ситуации.                                            | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания психологической консультации;<br>2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>0132.<br/>Психологический патронаж</b>         | В состав социальной услуги входит:<br>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;<br>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания психологического патронажа;<br>2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность:                                                                                                                                                                                              | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.                             |



|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | посещение (обращение).<br>Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                              | степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| <b>Социально-педагогические услуги</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
| <b>0014. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;<br>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;<br>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;<br>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;<br>2) полнота сведений об образовательных организациях;<br>3) аккуратность при сборе документов для обучения.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>Социально-трудовые услуги</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
| <b>0015. Содействие в трудоустройстве</b>                                                                                                                    | В состав социальной услуги входит:<br>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;<br>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);<br>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.<br>Норма времени на предоставление                                                                                                                    | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;<br>2) своевременность содействия постановки на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;<br>3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости.<br>Оценка результатов предоставления социальной                                                                                                                                                                                                                                           | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           | социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                                                                                                      | услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |
| <b>Социально-правовые услуги</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |
| <b>0161. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;<br>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;<br>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;<br>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;<br>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |



|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0162. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот</b>                                 | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;</li> <li>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</li> <li>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</li> <li>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</li> <li>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</li> <li>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении / отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота информирования о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;</li> <li>2) аккуратность заполнения (оформления) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</li> <li>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, представленных в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы для назначения мер социальной поддержки.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> |
| <b>0163. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> <li>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров</p>                            | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> <li>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления</p>                   |



|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>выплат</b>                                                                                                | <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> |                                                                         | бюджетного финансирования.                                                                                                                                   | <p>других социальных выплат;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | социальных услуг.                                                                                                                                                  |
| <b>0164. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право и категорий дел, по которым она предоставляется;</p> <p>2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информации об адвокатах оказывающих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего</p>                                                                                                                                                                                                                | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи;</p> <p>2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,</p>                 | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                       |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|
|  | <p>гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> |  |  | оцениваемая путем проведения опросов. |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|

\* - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.



**Стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания**

| Код и наименование социальной услуги    | Описание социальной услуги и ее объем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Сроки предоставления социальной услуги                                                                             | Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                 | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Социально-бытовые услуги</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
| <b>4000. Приготовление горячей пищи</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;<br>2) согласование с получателем социальных услуг меню;<br>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;<br>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;<br>5) подача одной порции блюда на стол.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность приготовления горячей пищи;<br>2) удовлетворенность получателя социальных услуг количеством и качеством приготовленной горячей пищи;<br>3) соответствие приготовленных блюд пожеланиям получателя социальной услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем), оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                                             |
| <b>4010. Помощь в домашнем</b>          | В состав социальной услуги входит:<br>1) мытьё посуды чистящим средством,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Социальная услуга                                                                                                  | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                            | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Социальная услуга предоставляется в                                                                                                                                  |



|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>хозяйстве</b>                                      | <p>предоставленным получателем социальных услуг;</p> <p>2) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) уборка вымытой посуды на место хранения;</p> <p>4) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений;</p> <p>5) вынос мусора (за исключением общестроительного мусора);</p> <p>6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.                   | уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                          | <p>1) тщательность, аккуратность мытья посуды;</p> <p>2) тщательность, аккуратность протирки посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) чистота кухонной раковины.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.</p> | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                                    |
| <b>4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предварительная чистка покрытия полов от мусора;</p> <p>2) мытье полов с использованием предоставленных получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабру, чистую половую тряпку) в доступном месте без передвижения мебели (до 72 кв.м.);</p> <p>3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                  | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) тщательность и аккуратность влажной уборки всех типов покрытия полов;</p> <p>2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения</p>                                   | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |



|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |
| <b>4012. Уборка устойчивых загрязнений</b>          | В состав социальной услуги входит:<br>1) уборка с поверхности неустойчивого мусора;<br>2) уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами;<br>3) мытье инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и тщательность уборки устойчивых загрязнений;<br>2) своевременность уборки устойчивых загрязнений;<br>3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |
| <b>4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) уборка в квартире пыли с лицевых поверхностей мебели путем использования предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для чистки мебели;<br>2) уборка предоставленного инвентаря в место, согласованное с получателем социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                 | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и тщательность уборки пыли;<br>2) своевременность уборки мебели от пыли во всей квартире;<br>3) аккуратность уборки инвентаря, использовавшегося при оказании социальной услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |



|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            | <p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
| <p><b>4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подготовка инвентаря для проведения уборки;</p> <p>2) подметание пола, уборка пылесосом, вынос мусора;</p> <p>3) уборка инвентаря.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность уборки;</p> <p>2) своевременность уборки;</p> <p>3) аккуратность уборки инвентаря.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |
| <p><b>4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза</b></p>                              | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подготовка к чистке поверхности раковин на кухне, ванной комнаты, ванны и унитаза;</p> <p>2) чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по</p> | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность чистки раковин на кухне и в ванной комнате, чистки ванной и унитаза;</p> <p>2) аккуратность выполнения чистки раковин на кухне и ванной комнате, чистки ванны и унитаза.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность:</p>                                                         | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |



|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
| <b>4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка кухонной плиты без духового шкафа к чистке;<br>2) чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;<br>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность чистки кухонной плиты без духового шкафа;<br>2) аккуратность чистки кухонной плиты без духового шкафа.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом</b>   | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка кухонной плиты с духовым шкафом к чистке;<br>2) чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;<br>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                       | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность чистки кухонной плиты с духовым шкафом;<br>2) аккуратность чистки кухонной плиты с духовым шкафом.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4018. Уборка и чистка плинтусов</b>                   | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка помещения для уборки и чистки плинтусов (без передвижения тяжелой мебели);<br>2) чистка с помощью инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, напольных плинтусов в квартире (до 72 м).<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                   | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность уборки и чистки напольных плинтусов;<br>2) своевременность уборки и чистки напольных плинтусов.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                          | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка дверей, дверных проемов в квартире к протирке;<br>2) протирка сухая и (или) влажная дверных проемов с применением предоставленных получателем социальных услуг инвентарем, моющих средств во всей квартире;<br>3) уборка чистящих средств и инвентаря.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и своевременность протирки дверей, дверных проемов в квартире;<br>2) аккуратность и своевременность уборки чистящих средств и инвентаря.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4020. Мытье одного окна</b>                           | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка оконного проема к мытью окна;<br>2) мытье одного окна (рамы без                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Социальная услуга оказывается в сроки,                                                                             | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом                                                                                                                     | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность мытья окна;<br>2) своевременность мытья окна;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о                                  |



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p>раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящими средствами и инвентарем, предоставленным получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон);</p> <p>3) уборка чистящих средств и инвентаря.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                           | <p>предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>                                        | <p>исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                | <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>предоставлении социальных услуг.</p>                                                                         |
| <b>4021. Мытье холодильника</b>                      | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) освобождение холодильника от продуктов;</p> <p>2) размораживание холодильника;</p> <p>3) мытье холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря и чистящих средств, предоставленных получателем социальной услуги;</p> <p>4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок;</p> <p>5) закладка продуктов обратно в холодильник.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность и тщательность уборки холодильника и морозильной камеры;</p> <p>2) своевременность уборки холодильника и морозильной камеры;</p> <p>3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |
| <b>4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) влажная уборка всех типов покрытия полов;</p> <p>2) уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная, туалетная комната, фартук на кухне);</p> <p>3) уборка мебели от пыли во всей квартире;</p> <p>4) чистка раковин на кухне и ванной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального</p>                                                            | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность межсезонной комплексной уборки квартиры.</p> <p>2) своевременность межсезонной комплексной уборки квартиры.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |



|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <p>комнате, чистка ванной и унитаза;<br/>         5) уборка и чистка плинтусов.<br/>         6) протирка дверей и дверных проемов квартиры;<br/>         7) мытье окон.<br/>         Норма времени на предоставление социальной услуги – до 240 минут.<br/>         Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           | <p>обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                                                                          | <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>         2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
| <p><b>4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателям социальных услуг)</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:<br/>         1) подготовка окна к утеплению;<br/>         2) утепление окна с применением материалов, предоставленных получателем социальных услуг.<br/>         Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br/>         Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                  | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:<br/>         1) своевременность и аккуратность подготовки окна к утеплению;<br/>         2) своевременность и аккуратность утепления окна.<br/>         Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>         1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>         2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |
| <p><b>4031. Мелкий ремонт одежды, белья</b></p>                                                      | <p>В состав социальной услуги входит:<br/>         1) подшивка и (или) подрубка, штопка брюк, юбок, рубашек, платьев, блуз, маек (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг);<br/>         2) подшивка, штопка постельного белья;<br/>         3) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде.<br/>         Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br/>         Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:<br/>         1) своевременность мелкого ремонта одежды, белья;<br/>         2) аккуратность мелкого ремонта одежды, белья.<br/>         Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>         1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |
| <b>4032. Глажка белья</b>           | В состав социальной услуги входит:<br>1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;<br>2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.);<br>3) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и оперативность глажки белья;<br>2) аккуратность глажки белья.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.        | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4033. Мытье и уход за обувью</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо;<br>2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения                                                             | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и оперативность чистки обуви;<br>2) аккуратность при уходе за обувью.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4040.</b>                        | В состав социальной услуги входит:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Социальная                                                                                                         | Устанавливается                                                                                                                                                     | Показателями качества социальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Социальная услуга                                                                                        |



|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Сопровождение на прогулку</b>                                           | <p>1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.            | ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                 | <p>услуги являются:</p> <p>1) пунктуальность сопровождения получателя социальных услуг;</p> <p>2) аккуратность сопровождения получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                        | предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                  |
| <b>4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг по городу Москве на общественном транспорте (метро, трамвай, троллейбус, автобус, маршрутное такси) по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности;</p> <p>3) помощь в оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>4) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность прибытия для сопровождения в поездках по городу на общественном транспорте;</p> <p>2) соблюдение правил дорожного движения, иных правил безопасности в общественном транспорте;</p> <p>3) предупредительность в общении с получателем социальных услуг применительно к наличию проездных документов, документов о праве на льготы по проезду.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |



|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                          |
| <b>4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);<br>2) сопровождение детей получателя социальных услуг в учебные и дошкольные учреждения.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                       | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг;<br>2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4043. Сопровождение детей на прогулку</b>                       | В состав социальной услуги входит:<br>1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);<br>2) сопровождение детей получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома;<br>3) возвращение вместе с детьми получателя социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг;<br>2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4044. Присмотр за детьми на</b>                                 | В состав социальной услуги входит:<br>1) получение от получателя социальных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга оказывается в                                                                                    | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                           | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Социальная услуга предоставляется в                                                                      |



|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>дому в дневное время</b>                                      | услуг инвентаря необходимого для присмотра за ребёнком;<br>2) контроль за действиями ребенка во время присмотра;<br>3) передача ребенка родителям или законному представителю.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                      | сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.                                 | уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.                          | 1) своевременность присмотра за детьми получателя социальных услуг;<br>2) аккуратность присмотра за детьми получателя социальных услуг с исключением случаев травматизма.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                               | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                                    |
| <b>4045. Выгул домашних животных получателя социальных услуг</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) сопровождение домашнего животного получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома;<br>2) возвращение домашнего животного получателю социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) пунктуальность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг;<br>2) аккуратность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |
| <b>4050. Предоставление услуг автотранспортом</b>                | В состав социальной услуги входит:<br>1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 10 минут);                                                                                                                                                                                                                                                                       | Социальная услуга оказывается в сроки,                                                                             | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом                                                                                                                    | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) пунктуальность подачи автотранспорта;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о                                                 |



|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>организации (по предварительному заказу)</b>                                                                                                      | 2) перевозка получателя социальных услуг по территории города Москвы с остановками (до 20 минут) в соответствии с правилами дорожного движения и за счет получателя социальных услуг (оплата платной парковки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 480 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                               | предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.                                        | исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                | 2) аккуратность вождения автотранспорта.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                 | предоставлении социальных услуг.                                                                         |
| <b>4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлиническое учреждение (тара за счёт средств клиента)</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре) анализов;<br>2) получение направлений на сдачу анализов на бланке лечебно-поликлинического учреждения<br>3) доставка и передача анализов в соответствующее лечебно-поликлиническое учреждение<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и оперативность сдачи анализов;<br>2) аккуратность сдачи анализов в лабораторию.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания</b>                                                             | В состав социальной услуги входит:<br>1) получение рецепта от получателя социальных услуг на детское питание;<br>2) получение детского питания на молочно-раздаточных пунктах;<br>3) доставка детского питания на дом получателю социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.                                                                                                                           | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания                                               | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в доставке на дом детского питания;<br>2) доброкачественность детского питания, доставляемого на дом.<br>Оценка результатов предоставления                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    | исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                                      | социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
| <b>4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных</b>          | В состав социальной услуги входит:<br>1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм) на покупку и доставку кормов для домашних животных;<br>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение кормов для домашних животных;<br>3) покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках;<br>4) доставка кормов для домашних животных на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;<br>5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) доброкачественность кормов для домашних животных, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг;<br>2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке кормов для домашних животных;<br>3) соответствие приобретаемых кормов для домашних животных пожеланиям получателя социальной услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. |
| <b>4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) согласование с получателем социальной услуги перечня периодических изданий и художественной литературы;<br>2) громкое и выразительное чтение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные                                                             | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной                                                                                                     | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении                                  |



|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>периодических изданий и художественной литературы на русском языке.<br/>         Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br/>         Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>                                                        | <p>власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                               | <p>2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы.<br/>         Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>         1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>         2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>социальных услуг.</p>                                                                                        |
| <b>Социально-медицинские услуги</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
| <p><b>4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты)</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:<br/>         1) получение от получателя социальных услуг лекарственных препаратов, медицинского оборудования и инструментов, иного инвентаря для оказания услуги;<br/>         2) приготовление пищи из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг (при необходимости).<br/>         3) кормление получателя социальных услуг;<br/>         4) оказание комплекса санитарно-гигиенических услуг (при наличии лицензии);<br/>         5) выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (при наличии лицензии);<br/>         6) сухая и влажная уборка полов, протирание пыли, вынос мусора;<br/>         7) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;<br/>         8) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи (при необходимости).<br/>         Норма времени на предоставление</p> | <p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:<br/>         1) своевременность и аккуратность оказания комплекса услуг по уходу;<br/>         2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических и медицинских процедур без причинения какого-либо вреда (боли).<br/>         Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>         1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>         2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |
| <b>4101. Стрижка волос</b>           | В состав социальной услуги входит:<br>1) согласование с получателем социальных услуг модели стрижки;<br>2) стрижка мытых волос;<br>3) уборка остриженных волос.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы;<br>2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4102. Смена постельного белья</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) снятие постельного белья с постели;<br>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;<br>3) постилка чистого комплекта белья.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                         | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность смены постельного белья;<br>2) аккуратность смены постельного белья.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4103. Смена нательного белья</b>  | В состав социальной услуги входит:<br>1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;<br>2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;<br>3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность смены нательного белья;<br>2) аккуратности осторожность выполнения процедур, связанных сменой нательного белья без причинения какого-либо вреда (боли).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной                                                                                                                                                                                                                                                         | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          |
| <b>Социально-реабилитационные услуги</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |
| <b>4200. Лечебно-физкультурный комплекс</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;<br>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.       | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания упражнений из лечебно-физкультурного комплекса;<br>2) отсутствие осложнений в результате выполнения упражнений из лечебно-физкультурного комплекса.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4201. Массаж</b>                         | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы массажа с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) проведение механического дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела человека, проводимых с помощью специальных аппаратов или руками для лечебных или профилактических целей;<br>3) комфортный диалог.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность проведения массажа;<br>2) отсутствие осложнений в результате выполнения массажа.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его                                                                                                                                                                               | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
| <b>4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур на массажной кровати, кресле или матрасе с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) проведение дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела с помощью массажной кровати или кресла в оздоровительных или профилактических целях;<br>3) комфортный диалог или музыкотерапия.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                 | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе;<br>2) отсутствие осложнений в результате аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4203. Оксигенотерапия (кислородный коктейль)</b>                                   | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование оксигенотерапии с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) уточнение состава кислородного коктейля;<br>3) прием кислородного коктейля (500 мл), полученного посредством смешивания сока и пенообразующего вещества в кислородном коктейлере и обогащения кислородом из кислородного концентратора,<br>3) комфортный диалог.<br>Норма времени предоставления социальной услуги – до 10 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания услуг по оксигенотерапии;<br>2) отсутствие осложнений в результате оксигенотерапии.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4204. Проведение оздоровительного</b>                                              | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Социальная услуга оказывается в сроки,                                                                             | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                           | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Социальная услуга предоставляется в                                                                      |



|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| курса комплекса «Соляная пещера», «Горный воздух» (при наличии медицинского заключения с указанием продолжительности курса) | получателя социальных услуг и согласование процедуры галотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры галотерапии в специализированном помещении, стены, потолок и пол которого покрыты морской солью. При проведении процедуры получатель социальной услуги, должен быть одет в х/б одежду, на ногах – носки; 3) музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                       | предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.                                        | уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.                          | 1) своевременность оказания услуги по галотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате галотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                      | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                     |
| 4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате                                                                         | В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур в сенсорной комнате с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры путем воздействия на психоэмоциональное состояние получателя социальной услуги, посредством стимуляции анализаторов: зрительного, слухового, тактильного (музыка, свет, цвет, запахи). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги релаксации в сенсорной комнате; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги релаксации в сенсорной комнате. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| 4206. «Скандинавская ходьба»                                                                                                | В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур «скандинавской ходьбы» с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса «скандинавской ходьбы» по специальной методике, с                                                                                                                                                                                                                                                                | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя                                        | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги «Скандинавская ходьба»; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги «Скандинавская ходьба». Оценка результатов предоставления социальной услуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | использованием специальных приспособлений (палки для «скандинавской ходьбы»).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    | из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                                             | 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |
| <b>4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры лимфодренажа с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) проведение процедуры посредством применения лимфодренажной системы в положении лежа или сидя.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут, из них на лечебно-профилактическое воздействие 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                       | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания процедуры лимфодренажа;<br>2) отсутствие осложнений в результате выполнения процедуры лимфодренажа.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4208. Проведение лазеротерапии</b>                                                    | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) проведение сеанса лазеротерапии посредством оптического излучения на определенные точки поверхности тела получателя социальной услуги, источником которого является аппарат лазеротерапии;<br>3) комфортный диалог или музыкотерапия.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания услуги по лазеротерапии;<br>2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по лазеротерапии.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги,                                                                                                            | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                          |
| <b>4209. Проведение магнитотерапии</b>                                                                                           | В состав социальной услуги входит:<br>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний;<br>2) проведение процедуры путем воздействия низкочастотными постоянными или импульсными магнитными полями на определенные точки поверхности тела;<br>3) комфортный диалог или музыкотерапия.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания услуги по магнитотерапии;<br>2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по магнитотерапии.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                               | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>Социально-педагогические услуги</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |
| <b>4300. Дополнительные индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) обучение специальным возможностям текстового редактора Word;<br>2) обучение работе в Excel;<br>3) обучение работе с объектами SmartArt, WordArt;<br>4) обучение работе с интерфейсом MS PowerPoint;<br>5) обучение работе в специальных программах Web-дизайна, Fotoshop и пр.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                              | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;<br>2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения;<br>3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодей- | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | ствия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |
| <b>4301.<br/>Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) согласование с получателем социальных услуг программы развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста;<br>3) проведение развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста по согласованной программе.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста;<br>2) развитие у ребенка базовых знаний, умений и навыков, психических функций, обеспечивающих высокий уровень развития ребенка.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| <b>4302.<br/>Костюмированное поздравление на дому</b>                                    | В состав социальной услуги входит:<br>1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария костюмированного поздравления на дому;<br>2) проведение костюмированного поздравления на дому;<br>3) фотографирование мероприятия.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                               | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении костюмированного поздравления ребёнка на дому;<br>2) использование в подготовке сценариев креативных идей.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате                                                                                                                                                                            | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <b>4303.<br/>Организация проведения семейных и детских праздников</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария праздника;<br>2) доставка и установка звуковой аппаратуры;<br>3) сервировка стола, обслуживание получателя социальной услуги;<br>4) проведение анимационной костюмированной программы;<br>5) фотографирование мероприятия;<br>6) уборка помещения (постановочного реквизита) после проведения праздника.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении семейного или детского праздника;<br>2) использование в подготовке сценариев креативных идей;<br>3) формирование устойчивых традиций при организации семейных праздников.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. |



**Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

| Наименование социальной услуги                                                                                   | Описание социальной услуги и ее объем                                                                                                                                                                                                                                          | Сроки предоставления социальной услуги                                                              | Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                 | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Срочные социальные услуги</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
| <b>0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов</b>                                       | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление горячих обедов;<br>2) предоставление сухого пайка или продуктового набора.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут;<br>Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения. | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания социальной услуги;<br>2) соответствие предоставленного горячего питания, наборов продуктов питания санитарно-гигиеническим требованиям.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.                                             |
| <b>0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;<br>2) разовое предоставление предметов сезонной одежды в соответствии с нормами,                             | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере                                                                         | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах;<br>2) полнота предоставления социальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.                                             |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>первой необходимости.</b>                                                       | утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;<br>3) предоставление обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     | социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                                             | услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |
| <b>0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление одного комплекта сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;<br>2) предоставление одного сезонного комплекта обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;<br>3) предоставление предметов первой необходимости в случае пожара, подтопления, иных случаев чрезвычайного характера (в том числе средства гигиены).<br>Норма времени оказания социальной услуги – до 120 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения. | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и полнота объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в получении одежды;<br>2) предоставление одежды и обуви, соответствующей размерам получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждемости в оказании срочных социальных услуг. |
| <b>0314. Содействие в получении временного жилого помещения</b>                    | В состав социальной услуги входит:<br>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;<br>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;<br>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):<br>а) в хостеле, общежитии;                                                                                                                                                                                | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются: своевременность содействия в получении временного жилого помещения;<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем.                                                                                                                                                                      | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждемости в оказании срочных социальных услуг. |



|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | б) в центре социальной адаптации;<br>в) в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания;<br>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;<br>5) доставка до места временного пребывания.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания – до 120 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |
| <b>0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;<br>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                                                                                                                           | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг. |
| <b>0316. Организация экстренной психологической помощи</b>                                                                                                        | В состав социальной услуги входит:<br>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);<br>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;<br>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;<br>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.<br>Норма времени на предоставление социаль- | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении социально-психологических проблем;<br>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг. |



|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | ной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                                     | состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |
| <b>0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;<br>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;<br>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения. | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи;<br>2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав;<br>3) принятие объективного решения по его вопросу.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждемости в оказании срочных социальных услуг. |
| <b>0318. Оказание базовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг</b>                        | В состав социальных услуг входит:<br>1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги периодичность определяется нормативными правовыми актами Департамента социальной защиты населения города Москвы применительно к социальным услугам, в отношении которых установлены стандарты социального обслуживания на дому.<br>2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг:<br>направление и (или) доставка граждан в                                                                                                                                                                              | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах;<br>2) полнота предоставления социальной услуги.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,                                                                                                   | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждемости в оказании срочных социальных услуг. |



|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | <p>дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения.</p> <p>3) предоставление отопливаемого помещения для обогрева:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение граждан в пункте обогрева, который может быть стационарным (здание, помещение) или мобильным (палатка, тент, автобус и т.п.), имеющим собственный источник отопления.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в период пребывания в отопливаемом помещении, обусловленный нуждаемостью.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения.</p> |                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | <p>решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| <p><b>0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;</li> <li>2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;</li> <li>3) оказание и предоставление иной помощи.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут.</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность предоставления вещевой помощи;</li> <li>2) полнота предоставления социальной услуги.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.</p> |
| <b>Социально-бытовые услуги</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
| <p><b>0321. Услуги по организации питания, быта и досуга</b></p>                                                            | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) предоставление спального помещения;</li> <li>2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи;</li> <li>3) предоставление помещений для отдыха и</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                             | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной</p>                                                                                                      | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>                                   |



|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | досуга;<br>4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ).<br>Норма времени на предоставление социальной услуги определяется индивидуальной нуждностью получателя социальных услуг.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         | власти в сфере социального обслуживания города Москвы, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                | 2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническими условиями.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                        | социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.                                                                                        |
| <b>0322. Обеспечение горячим питанием</b>                | В состав социальной услуги входит:<br>1) приготовление горячего питания по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы;<br>2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;<br>3) уборка посуды, предоставленного для горячего питания.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.<br>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в день. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления горячего питания;<br>2) калорийность и доброкачественность питания;<br>3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |
| <b>0323. Организация культурно-досуговых мероприятий</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации;<br>2) организация кружковой (клубной) работы.<br>Норма времени на предоставления социальной услуги – в течение рабочего времени по рабочим дням.<br>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день.                                                                                                                                                                   | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного                 | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий;<br>2) полнота и новизна организации кружковой (клубной) работы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |



|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         | финансирования.                                                                                                                                                     | услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0324.<br/>Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания;<br>2) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ).<br>Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.                  | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления временного пребывания в организациях социального обслуживания;<br>2) полнота обеспечения санитарно-гигиеническими условиями.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.               |
| <b>0325.<br/>Предоставление в пользование мебели</b>                                          | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом;<br>2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания.<br>Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления в пользование мебели;<br>2) исправность и соответствие предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.           | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0326.<br/>Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви</b>             | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы;<br>2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы.<br>Социальная услуга предоставляется исходя из индивидуальной нужды, по факту обращения.                                                                                                                            | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления одежды и обуви;<br>2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                      | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0327.<br/>Предоставление постельных и туалетных принадлежностей</b>               | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас – 1 шт., подушка – 1 шт., одеяло – 1 шт., простынь – 1 шт., наволочка – 1 шт., пододеяльник – 1 шт.);<br>2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце – 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное – 1 шт., зубная паста – 1 шт., зубная щетка – 1 шт., станки для бритья – 1 шт., туалетная бумага).<br>Смена постельного белья – 1 раз в 7 дней.<br>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей;<br>2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0328.<br/>Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми;<br>2) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд);<br>3) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального                                                             | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность организации досуга;<br>2) новизна и привлекательность мероприятий по организации досуга.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных                                                            |



|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         | обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                         | 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                                                                                                                       |
| <b>0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) приобретение железнодорожных билетов (электропоезда и вагоны плацкартного типа) для проезда к прежнему месту жительства для граждан, оказавшихся в городе Москве в трудной жизненной ситуации без средств к существованию;<br>2) оказание содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.                                                                                               | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность приобретения железнодорожных билетов;<br>2) своевременность оказания содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>Социально-психологические услуги</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0331. Содействие в получении психологической помощи</b>                                | В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:<br>а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;<br>б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность содействия в получении психологической помощи;<br>2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния                                                                                   | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     | получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами:<br>а) психодиагностика и обследование личности;<br>б) психологическое консультирование;<br>в) психологическая коррекция;<br>г) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;<br>2) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность оказания психологической поддержки;<br>2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0333. Содействие в восстановлении социальных связей</b>                            | В состав социальной услуги входит:<br>1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские, иные отношения);<br>2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников;<br>3) организация встречи с родственниками (при необходимости);<br>4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг;<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                     | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей;<br>2) полнота мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем                                                                                                   | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     | проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству</b>                                                         | В состав социальной услуги входит:<br>1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием);<br>2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием).<br>3) содействие в отправке к прежнему месту жительства;<br>4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству;<br>2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                 | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение углубленной психологической диагностики получателя услуги (до 180 минут, за 3 раза);<br>2) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут);<br>3) проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка (до 60 минут);<br>4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (индивидуальное занятие 60 минут, групповое занятие 120 минут);<br>5) проведение совместной консультации родителя с ребенком для коррекции родительно-детских отношений (до 60 минут);<br>6) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями (до 90 минут)<br>7) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;<br>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;<br>4) полнота и правильность ведения рабочей документации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) выявление всех причин, снижающих родительскую компетентность и порождающих конфликтную ситуацию;<br>2) стабилизация эмоционального состояния, получателя услуги, повышение его самооценки,<br>3) расширение диапазона адекватных воспитательных средств, самостоятельное преодоление трудностей в воспитании ребенка; | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы.<br>Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нужды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     | 4) сокращение числа конфликтных ситуаций между родителями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка, включая оценку уровня усвоения школьной программы и характера детско-родительских отношений (до 180 минут, 3 занятия);<br>2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования (до 180 минут);<br>3) обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-педагогической коррекции и при необходимости программы социального сопровождения (до 180 минут);<br>4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (60 минут);<br>5) проведение развивающего или коррекционного занятия (30 минут);<br>6) оказание помощи в подготовке домашнего задания (до 15 минут на предмет, до 4 предметов в день);<br>7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми (до 60 минут);<br>8) оценка эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи и социального сопровождения, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы (до 180 минут).<br>Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;<br>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;<br>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;<br>4) полнота и правильность ведения рабочей документации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) выявление имеющихся проблем и ресурсов для их преодоления;<br>2) устранение или уменьшение глубины педагогической запущенности;<br>3) формирование у ребенка социально-одобряемых интересов и ценностей здорового образа жизни;<br>4) конструктивные взаимоотношения с родителями, отсутствие семейных конфликтов;<br>5) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | нуждаемости.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении</b>                                       | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут);</li> <li>2) комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи (до 60 минут);</li> <li>3) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства (до 180 минут);</li> <li>4) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут);</li> <li>5) составление программы социального патронажа (до 60 минут)</li> <li>6) индивидуальное или групповое занятие, тренинг для получателя социальных услуг (до 60 минут);</li> <li>7) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении, продолжении работы (до 120 минут).</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости.</p> | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;</li> <li>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;</li> <li>4) полнота и правильность ведения рабочей документации.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) устойчивость мотивации на получение помощи;</li> <li>2) выявление имеющихся проблем и ресурсов семьи и социума;</li> <li>3) построение программы социального патронажа с акцентом на развитие имеющихся в семье и социуме ресурсов;</li> <li>4) принятие ребенком ответственности за свое поведение;</li> <li>5) принятия взрослым ответственности за положение в семье и воспитание ребенка;</li> <li>6) повышение воспитательной компетентности родителей;</li> <li>7) сокращение числа конфликтных ситуаций в семье.</li> </ol> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронаж) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут);</li> <li>2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия);</li> <li>3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут);</li> <li>4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут);</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;</li> <li>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;</li> <li>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;</li> <li>4) полнота и правильность ведения рабочей</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут);</p> <p>6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, 1 раз в две недели);</p> <p>7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут);</p> <p>8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нужды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                                                                                     | <p>документации</p> <p>5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности;</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности;</p> <p>2) формирование у выпускника социально-одобряемых интересов, отсутствие девиаций поведения;</p> <p>3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения.</p>                                                                      |                                                                      |
| <b>Социально-медицинские услуги</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
| <b>0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом</p> | По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;</p> <p>2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья.</p> | Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации. |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>подбородка;</p> <p>б) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давление руками на грудину пострадавшего;</li> <li>- искусственное дыхание "Рот ко рту";</li> <li>- искусственное дыхание "Рот к носу";</li> <li>- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;</li> </ul> <p>б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>а) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>в) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>г) наложение жгута;</p> <p>д) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>е) прямое давление на рану;</p> <p>ж) наложение давящей повязки;</p> <p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <p>а) проведение осмотра головы;</p> <p>б) проведение осмотра шеи;</p> <p>в) проведение осмотра груди;</p> <p>г) проведение осмотра спины;</p> <p>д) проведение осмотра живота и таза;</p> |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                   |                                                  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                    | <p>е) проведение осмотра конечностей;</p> <p>ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);</p> <p>з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут).</p> |                             |                          |                                                   |                                                  |
| <b>0342.</b><br><b>Организация</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение оздоровительных процедур;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Определяется индивидуальной | Устанавливается ежегодно | Показателями качества социальной услуги являются: | Социальная услуга предоставляется в соответствии |



|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>лечебно-оздоровительных мероприятий</b></p>                                                                   | <p>(до 20 минут)<br/>2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации, (до 240 минут, из них в бассейне – 30 минут)<br/>3) занятия в спортивном и тренажерном зале (до 45 минут).<br/>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>программой предоставления социальных услуг.</p>                             | <p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                         | <p>1) своевременность проведения оздоровительных процедур;<br/>2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного зала несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью.<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                                                  |
| <p><b>0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:<br/>1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:<br/>а) измерение температуры тела, артериального давления;<br/>б) контроль за приемом лекарственных средств;<br/>2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;<br/>3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;<br/>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;<br/>5) контроль за соблюдением предписаний</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:<br/>1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья;<br/>2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда;<br/>3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов.<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.</p>                                                                               | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.<br>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;<br>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;<br>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;<br>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;<br>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;<br>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;<br>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;<br>3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0345. Организация прохождения диспансеризации</b>                                                 | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись на прием к врачам-специалистам;<br>2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам-специалистам;<br>3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального                                                             | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;<br>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных        |



|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | 4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                    |                                                                         | обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                         | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                 | услуг.                                                                                                                                                                           |
| <b>0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;<br>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;<br>3) вызов специализированного автотранспорта;<br>4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;<br>2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией;<br>3) своевременность вызова специализированного автотранспорта.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                                                                                      | проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
| <b>3.5. Социально-правовые услуги</b>                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;<br>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;<br>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;<br>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов;<br>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0352. Содействие в получении</b>                                                                                                                       | В состав социальной услуги входит:<br>1) информирование о порядке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Определяется индивидуальной                                             | Устанавливается ежегодно                                                                                                                             | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Социальная услуга предоставляется в соответствии                                                                                                                                 |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>бесплатной юридической помощи</b></p>                           | <p>предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право и категорий дел, по которым она предоставляется;</p> <p>2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информации об адвокатах оказывающих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>программой предоставления социальных услуг.</p>                             | <p>уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                   | <p>1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи;</p> <p>2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                                                  |
| <p><b>0353. Содействие в восстановлении утраченных документов</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>3) помощь в оформлении документов. Продолжительность услуги – до 30 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность содействия в восстановлении документов;</p> <p>2) полнота информации о порядке оформления документов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                              | 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;<br>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;<br>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;<br>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;<br>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;<br>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;<br>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;<br>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     | взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания;<br>2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;<br>3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на стационарное социальное обслуживание;<br>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на стационарное социальное обслуживание;<br>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях</b>                              | В состав социальной услуги входит:<br>1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг;<br>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы                                                                                 | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных условий;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой                                  |



|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | <p>законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                              |                                                                                | <p>в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                                                     | <p>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>предоставления социальных услуг.</p>                                                                                                                                                 |
| <p><b>0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>4) разъяснения порядка получения помощи адвоката.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;</p> <p>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     | 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг;<br>2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;<br>3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении;<br>4) разъяснение порядка получения помощи адвоката.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на представительство в суде;<br>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>3.6. Социально-педагогические услуги</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0361. Проведение</b>                                                            | В состав социальной услуги входит:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Определяется                                                            | Устанавливается                                                                                                                                                     | Показателями качества социальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга                                                                                                                                                                |



|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>мероприятий по восстановлению профессиональных навыков</b> | <p>1) предоставление информации о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на оказания социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                         | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>              | <p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                 | <p>услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;</p> <p>2) полнота сведений об образовательных организациях;</p> <p>3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                   |
| <b>0362. Содействие в профессиональном обучении</b>           | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;</p> <p>2) полнота сведений об образовательных организациях;</p> <p>3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным</p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     | контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы);<br>2) консультирование по вопросам выбора профессии;<br>3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя.<br>4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства<br>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут и не более 2 раз в календарную неделю. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;<br>2) полнота сведений об образовательных организациях;<br>3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>Социально-трудовые услуги</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0371. Содействие в трудоустройстве</b>                                                                                   | В состав социальной услуги входит:<br>1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд;<br>2) содействие в постановке на учет в органах                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Определяется индивидуальной программой предоставления                   | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом                                                                                                                     | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) информативность и доходчивость разъяснения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных                                                                                |



|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                    | <p>службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации;</p> <p>4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения;</p> <p>5) социальное сопровождение получателей социальных услуг, после трудоустройства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | социальных услуг.                                                                                           | исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) своевременность содействия постановки на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;</p> <p>3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости;</p> <p>4) своевременность трудоустройства;</p> <p>5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                                                                                                   |
| <p align="center"><b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими</b></p>                                                                   | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального</p>      | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;</p> <p>2) информативность консультаций по выбору технического средства</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных</p> |



|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>средствами реабилитации</b>                                                                  | занятий;<br>3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);<br>4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;<br>5) предоставление консультативных услуг;<br>6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;<br>7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;<br>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | рекомендациями индивидуальной программы реабилитации                                                                                                       | обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                         | реабилитации;<br>3) своевременность доставки абсорбирующего белья;<br>4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. | услуг.                                                                                                                                                                           |
| <b>0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;<br>2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;<br>3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;<br>4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:<br>- социально-средовой реабилитации;<br>- социально-педагогической реабилитации;<br>- социально-психологической реабилитации;<br>- социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительные и спортивные                                                                                                                | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) информированность получателей услуги о предоставлении реабилитационных мероприятий;<br>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий<br>3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.<br>4) отсутствие обоснованных жалоб.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной                                         | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | мероприятия.<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     | услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений. решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов<br>проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;<br>2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и шτοпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);<br>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы);<br>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 120 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;<br>2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.<br>проявление у получателя социальной услуги способности к | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            | самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
| <b>0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;</p> <p>2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



**Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

| Наименование социальной услуги                                                                                                                                                                                              | Описание социальной услуги и ее объем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сроки предоставления социальной услуги                                  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                 | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Социально-бытовые услуги</b>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:<br>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (от 1-го места и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги при проживании в организации более 20 дней, размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания);<br>б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста не выше второго этажа; площадь жилых помещений и | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;<br>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;<br>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;<br>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;<br>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                          | <p>требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно.</p> |              |                 | <p>влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>б) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> |                   |
| <b>0212. Обеспечение</b> | В состав социальной услуги входит:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Определяется | Устанавливается | Показателями качества социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Социальная услуга |



|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</b></p> | <p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек;</p> <p>б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе, передвигающихся на инвалидных колясках</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для клубной работы;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) помещения для трудовой деятельности;</p> <p>д) круглосуточно действующий пост</p> | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>являются:</p> <p>1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;</p> <p>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;</p> <p>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;</p> <p>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;</p> <p>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность:</p> | <p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | охраны;<br>е) другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг;<br>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     | степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление мебели.<br>Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна.<br>Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей;<br>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность предоставления социальной услуги;<br>2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг;<br>3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                | мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций). (Приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н);<br>3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |                                                                         |                                                                                                                                                                     | решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;<br>2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. Норма времени на предоставление услуги – не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники;<br>2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи;<br>3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | количестве, обусловленной индивидуальной нуждемостью в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд);<br>2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами «шведского стола» с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров;<br>3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – 480 минут (8 часов).<br>Социальная услуга предоставляется не менее трех раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание, должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленном режиме питания, в том числе диетического, (витаминизация блюд);<br>2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания;<br>3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества;<br>4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     | 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путём проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями</b>                                                | В состав социальной услуги входит:<br>1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное бельё, постельные принадлежности) в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг;<br>2) замена одежды и обуви по мере износа;<br>3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно.<br>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья;<br>2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности, запросам по фасону и расцветке);<br>3) удовлетворение в пользовании постельных принадлежностей.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) расширение общего и культурного кругозора;<br>2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания;<br>3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | <p>2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);</p> <p>а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут в день.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> |                                                                                |                                                                                                                                                                            | <p>пределах организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий;</p> <p>4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>                                        |                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);</p> <p>2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального</p>                                                                                                               | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отпращивании религиозных обрядов;</p> <p>2) соблюдение прав свободного отпращивания религиозных обрядов получателями социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут в день.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> |                                                                                |                                                                                                                                                                            | оцениваемая путем опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;</p> <p>2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально-ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности;</p> <p>3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка,</p>                            | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p>бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки);</p> <p>4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги;</p> <p>5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти – законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии – под расписку на экземпляре акта на приемку вещей.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания.</p> |                                                                                |                                                                                                                                     | оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |
| <p><b>0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (Закон города Москвы от 9 июля 2008 г. № 34</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг;</p> <p>2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная,</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p> |



|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;<br>2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут.<br>Социальная услуга предоставляется однократно при прекращении стационарного социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         | из размеров бюджетного финансирования.                                                                                                                              | соответствующих размеров, роста и фасона.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                | программой предоставления социальных услуг.                                                                                                                                      |
| <b>2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;<br>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;<br>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;<br>4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;<br>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;<br>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевок на санаторно-курортное лечение.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется один раз в год.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| <b>2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</b>                                  | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);</p> <p>2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг);</p> <p>3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08);</p> <p>4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего));</p> <p>5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово.</p> | По факту смерти.                                                        | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги.                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                                       |
| <b>Социально-медицинские услуги</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| <b>0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья);</p> <p>2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного                 | Показателями качества социальной услуги являются: <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность:</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы – 2 раза в неделю;</p> <p>3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию:</p> <p>а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе – обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>б) обработка пролежней по назначению врача;</p> <p>4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости);</p> <p>в) стрижка ногтей на руках, на ногах – 1 раз в неделю;</p> <p>г) ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц;</p> <p>д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости;</p> <p>5) обучение получателя социальных</p> | финансирования. | <p>степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | социальных услуг. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>услуг основным приемам ухода за собой:</p> <p>а) помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>б) помочь лечь в постель – посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>в) помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>г) помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения;</p> <p>д) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>б) помощь в принятии пищи, питья – подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг;</p> <p>б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>в) выбрать нужную посуду, столовые приборы;</p> <p>г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при</p> |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;</p> <p>д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>7) помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>б) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>в) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки.</p> <p>8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг:</p> <p>а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь</p> |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | <p>в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>12) бритье бороды, усов – 2 раза в неделю (для мужчин) – подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>                                                                                                                       |                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы;</li> <li>2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию;</li> <li>3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей;</li> <li>4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг;</li> <li>2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             | услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;<br>2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера;<br>3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов;<br>2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования;<br>3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и</b>                                                                                     | В состав социальной услуги входит:<br>1) оказание первичной медико-санитарной помощи:<br>а) первичный прием получателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Определяется индивидуальной программой предоставления                   | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительн                                                                                                        | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о                                                                                                          |



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>стоматологической помощи</b></p> | <p>социальных услуг врачом (фельдшером);<br/>б) медицинский осмотр получателя социальных услуг;<br/>2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети «Интернет» либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания;<br/>3) оказание стоматологической помощи:<br/>а) оказание неотложной стоматологической помощи;<br/>б) лечение зубов с наложением пломбы;<br/>в) лечение слизистых оболочек полости рта;<br/>г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта;<br/>д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании;<br/>е) проведение коррекции съемных протезов;<br/>ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами;<br/>з) проведение профилактических осмотров;<br/>к) обучение правилам чистки зубов;<br/>л) оказание стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания.<br/>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br/>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального</p> | <p>социальных услуг.</p> | <p>ой власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;<br/>2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг;<br/>3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи, исходя из практических потребностей получателя социальных услуг.<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br/>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br/>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                              | обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0225. Организация проведения диспансеризации</b>                                                                                                                                                          | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения;<br>2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания;<br>3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно - профилактическом учреждении.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов;<br>2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей – специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации;<br>2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями;<br>3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи;<br>4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);<br>5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в                                                                                                                                                                               | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;<br>2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;                                                                                                                                                                                                                                     | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   | организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                     | 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);<br>2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи;<br>3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</b>                                                                                          | В состав социальной услуги входит:<br>1) выявление потребности в технических средствах реабилитации:<br>а) осмотр специалистом;<br>б) личные пожелания получателя социальных услуг;<br>в) рекомендации медико-социальной экспертизы;<br>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию;                                                                                                                                                                                                                                             | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов;<br>2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | 3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации;<br>4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией;<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                     | социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Социально-психологические услуги</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса);<br>2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде;<br>3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг;<br>4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж;<br>5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;<br>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0232. Содействие возвращению</b>                                                                                                          | В состав социальной услуги входит:<br>1) проведение психологической                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Определяется индивидуальной                                             | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                            | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>несовершеннолетних в семье</b>                                                                                                                                                                                    | <p>диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью;</p> <p>2) обработка и анализ результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции;</p> <p>3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для оказания помощи в формулировании запроса;</p> <p>4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут в совокупности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | программой предоставления социальных услуг.                             | уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                          | <p>1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;</p> <p>2) своевременное решение социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования, тренингов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                                     |
| <b>Социально-педагогические услуги</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей</b> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;</p> <p>2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;</p> <p>3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы</p>                                                                                                                                                                                       | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования;</p> <p>2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования,</p>                                                                                                                                                                                                                                          | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |



|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | реабилитации инвалида.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     | оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:<br>а) приготовление основных блюд;<br>б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;<br>в) пользоваться вилкой, ложкой;<br>г) пить из чашки;<br>д) вытирать рот салфеткой;<br>е) сервировать стол;<br>2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;<br>3) формирование навыка одевания и раздевания:<br>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;<br>б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);<br>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);<br>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;<br>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально-значимым умениям и навыкам;<br>2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам,</b>                                            | В состав социальной услуги входит:<br>1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;<br>2) составление индивидуальных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной                                                                                                      | Показателями качества социальных услуг являются:<br>1) своевременность оказания помощи в получении образования.<br>Оценка результатов предоставления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении                                                                                           |



|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>образовательным программам среднего профессионального образования</b>                                                                                 | рекомендаций для получения образования;<br>3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида.                                                                                                                                                                                                    |                                                                         | власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.                                                                | социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                                                                                        |
| <b>Социально-правовые услуги</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений;<br>2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;<br>3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов;<br>2) соблюдение конфиденциальности личной информации;<br>3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов, в зависимости от их предназначения;<br>4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>0252. Оказание помощи по вопросам организации</b>                                                                                                     | В состав социальной услуги входит:<br>1) информирование по вопросам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Определяется индивидуальной                                             | Устанавливается ежегодно                                                                                                                                            | Показателями качества социальной услуги являются:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Социальная услуга предоставляется в                                                                                                                                              |



|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>пенсии и предоставления других социальных выплат</b></p>                                    | <p>организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> | <p>программой предоставления социальных услуг.</p>           | <p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем;</p> <p>2) определение предполагаемых путей их решения;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |
| <p><b>0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом</p>                                                                                            | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о</p>                                                                      |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| законодательством | <p>соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> | социальных услуг. | исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | <p>юридической помощи;</p> <p>2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав;</p> <p>3) принятие объективного решения по его вопросу.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</b> | В состав социальной услуги входит:<br>1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания, и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений;<br>2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения;<br>3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке.<br>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.<br>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.                              | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальных услуг являются:<br>1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище;<br>2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;<br>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| <b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
| <b>0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | В состав социальной услуги входит:<br>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;<br>2) подготовка необходимых наглядных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального                                                             | Показателями качества социальной услуги являются:<br>1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;<br>2) информативность консультаций по выбору технического средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных                                                            |



|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | <p>пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;</p> <p>3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);</p> <p>4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>5) предоставление консультативных услуг;</p> <p>6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;</p> <p>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p> | <p>рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>                                                                                                       | <p>обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>                                                                                                         | <p>реабилитации;</p> <p>3) своевременность доставки абсорбирующего белья;</p> <p>4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>                                                                                                                       |
| <p><b>0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) информированность получателей услуг о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий;</p> <p>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий</p> <p>3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.</p> <p>4) отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка результатов предоставления</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <p>жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-средовой реабилитации;</li> <li>- социально-педагогической реабилитации;</li> <li>- социально-психологической реабилитации;</li> <li>- социокультурной и физической реабилитации,</li> </ul> <p>социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.<br/>         Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.<br/>         Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            | <p>социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений. решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p> <p>проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.</p>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b></p> | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) элементы интерфейса;</li> <li>б) работа с «мышью»;</li> <li>в) меню «Пуск»;</li> <li>г) настройки операционной системы;</li> <li>д) текстовый редактор «Word»;</li> </ul> <p>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> | <p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p> | <p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p> | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;</p> <p>2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения;</p> <p>3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов.</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|